

Rapport d'activités 2023-2024



**Popote
Roulante**
Salaberry-de-Valleyfield

Rapport d'activités 2023-2024

**Popote
Roulante**
Salaberry-de-Valleyfield

Table des matières

- 4** Mot de la présidente
- 5** Mot de la directrice générale
- 6** Accessibilité et coordonnées
- 7** Mission
Objectifs
Valeurs
- 8** Nos équipes
Membres du conseil d'administration
Équipe administrative
Équipe cuisine
- 9** Le bénévolat
Portrait de notre bénévolat
- 10** Portrait global de nos bénéficiaires
- 14** Nos repas et nos prix
- 16** Notre nouvelle image
- 18** Représentation et concertation
Locale
Régionale
Provinciale
- 19** Nos bailleurs de fonds et partenaires financiers
- 20** Nos partenaires

Mot de la présidente

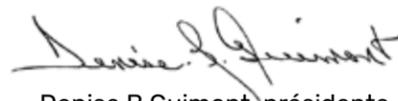
Je suis ravie de vous adresser ces quelques mots marquant ainsi la conclusion d'une année riche en réalisations pour notre service de popote roulante.

Tout d'abord, permettez-moi de souligner avec fierté le nouveau visage que nous avons donné à notre organisme, reflétant ainsi davantage les besoins et les préférences de notre précieuse clientèle. Notre réaménagement, caractérisé par une réception chaleureuse, des bureaux conviviaux, des teintes vives incluant des éléments visuels représentatifs de nos services, ainsi que les travaux de construction d'une nouvelle salle de bain, témoignent de notre engagement indéfectible à vous offrir un environnement adapté et accueillant.

Cependant, nos efforts ne s'arrêtent pas là. En effet, nous nous engageons à continuer de vous surprendre en répondant à vos besoins de manière toujours plus innovante et efficace.

Je tiens à féliciter chaleureusement toute notre équipe pour son dévouement et son engagement sans faille.

Mes sincères salutations,



Denise B Guimont, présidente

Mot de la directrice générale

C'est avec un sentiment d'accomplissement que je vous adresse ces quelques lignes pour marquer la conclusion d'une année de travail acharné au sein de notre organisme dédié au maintien à domicile des aînés.

Au cours de l'année qui vient de se terminer, notre équipe a redoublé d'efforts et d'engagement pour répondre aux besoins changeants et complexes de nos bénéficiaires en leur offrant des services et un soutien adapté à leur mode de vie à domicile.

Nous avons continué à renforcer nos services existants tout en développant de nouvelles initiatives visant à améliorer la qualité de vie et le bien-être de nos aînés. Que ce soit à travers nos services de popote roulante, nos partenariats avec d'autres organismes locaux, notre objectif demeure inchangé : permettre à nos bénéficiaires de vivre de manière autonome, sécuritaire et épanouissante dans le confort de leur foyer.

Je tiens à exprimer ma plus profonde reconnaissance envers notre équipe dévouée, nos bénévoles engagés et nos partenaires si précieux. C'est grâce à votre travail acharné et votre dévouement que nous avons pu réaliser ces accomplissements exceptionnels.

Ensemble, continuons à œuvrer pour créer une communauté solidaire et inclusive, où chaque aîné se sent soutenu, valorisé et pleinement intégré.

Au plaisir,



Isabelle Lachance, directrice



Accessibilité et coordonnées

 282, rue Jacques-Cartier
Salaberry-de-Valleyfield, Québec
J6T 4T1

 450 747-3168

 www.popotevalleyfield.com

 PopoteValleyfield

Mission

Contribuer et promouvoir la qualité de vie et le mieux-être des personnes en perte d'autonomie, âgées de 70 ans et plus, vivantes seules ou en couple, et ce, par le biais de la livraison de repas chauds, surgelés, adaptés ou Trépurée en leur assurant une saine alimentation, sans oublier notre contribution afin de briser leur isolement.

Objectifs

- contribuer aux interventions de prévention/promotion en matière de santé et de bien-être auprès des personnes âgées en perte d'autonomie en collaboration avec les partenaires en liens avec le vieillissement;
- être à l'écoute des besoins exprimés par nos bénéficiaires;
- soutenir les familles et les proches des bénéficiaires;
- informer nos bénéficiaires des ressources existantes du milieu et des programmes mis à leur disposition;
- travailler en collaboration avec les partenaires du milieu afin de mieux coordonner les efforts de tous et chacun.

Valeurs

Pour réaliser sa mission la Popote Roulante de Salaberry-de-Valleyfield favorise les valeurs suivantes :

- l'accessibilité;
- l'égalité;
- l'entraide;
- le respect.



Nos équipes

Membres du conseil d'administration

Denise B Guimont, présidente
Jean de Repentigny, vice-président
Brigitte Dandurand, secrétaire
Line Léger, trésorière
Francine Bourdon, administratrice
Roger Cournoyer, administrateur
Pierrette Socqué, administratrice

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a été composé de sept membres, dont cinq femmes et deux hommes. Leurs différentes expertises, tant professionnelles que personnelles, ont été essentielles afin de favoriser le succès actuel de l'organisme. Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises.

Équipe administrative

Isabelle Lachance, directrice générale
Gabrielle Lanteigne, adjointe à la direction
Nancy Vallée, adjointe administrative

Équipe cuisine

Hélène Pigeon, cuisinière
Marie-Michèle Bergeron, aide-cuisinière
Mélicha Lefebvre, aide-cuisinière
Marielle Michaud, aide-cuisinière
Marie-Lyne Nine O'Clock, aide-cuisinière
Annie-Claude Rajotte, aide-cuisinière

Entretien ménager

Nicolas Pelletier

Nos bénévoles et stagiaires en cuisine

Nicole Mathieu
Jesse Rainville
Luc Lajeunesse
Monique Chagnon
Diane Gagnon
Karianne Leduc
Marie-Soleil Legault

**Sans oublier nos
56 chauffeurs
et baladeurs !**



Le bénévolat

À la Popote Roulante de Salaberry-de-Valleyfield, le bénévolat représente le cœur même de notre mission. Chaque jour, nos bénévoles dévoués consacrent leur temps et leur énergie à livrer à nos aînés des repas nutritifs et réconfortants à ceux qui en ont besoin. Leur engagement est ce qui nous permet de continuer à remplir notre mission avec succès.

Nos bénévoles sont bien plus que de simples livreurs de repas, ils sont les visages souriants qui apportent de la chaleur et de l'espoir à nos bénéficiaires. Leur présence régulière offre également un lien social vital pour ceux qui pourraient autrement se sentir isolés.

En outre, les bénévoles apportent une diversité de compétences et d'expériences qui enrichissent notre organisation. Leur passion et leur dévouement sont une source d'inspiration pour toute notre équipe.

Nous sommes profondément reconnaissants envers eux pour leur générosité et leur engagement envers notre cause. Leur contribution est une véritable force motrice derrière notre réussite et notre impact positif dans la communauté de Salaberry-de-Valleyfield.

Portrait de notre bénévolat

70 bénévoles
(35 hommes et 35 femmes)

Répartition des heures de bénévolat

6154
chauffeurs et baladeurs

89
heures de visites bénévoles

183
administrateurs

294
aide au secrétariat

1118,25
aide à la cuisine

702,25
stages en cuisine

123
travaux réparatoires

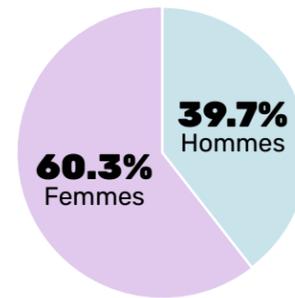
281,25
travaux communautaires

Ainsi, grâce à tous ces bénévoles, l'organisme a pu combler
8 944,75 heures de bénévolat.

Portrait global de nos bénéficiaires

La précarité chez les aînés en perte d'autonomie est une réalité souvent méconnue mais alarmante. Malheureusement, ils sont confrontés à des défis physiques et parfois même cognitifs. Ils font face à des difficultés croissantes pour assurer leur propre bien-être. La perte d'autonomie entraîne souvent une dépendance accrue envers les autres, ce qui peut conduire à l'isolement social et à des situations financières précaires. Ils sont vulnérables à l'exploitation, aux abus et à la négligence. Il est crucial d'accorder une attention plus particulière à cette population fragilisée et de leur offrir un soutien adéquat pour assurer leur dignité et leur qualité de vie.

	Hommes	Femmes
Actifs	283	425
Inactifs	110	170
Totaux	393	595



Répartition des bénéficiaires selon l'âge

	Hommes	Femmes
Moins de 30 ans	1	-
31 à 40 ans	2	2
41 à 50 ans	4	3
51 à 60 ans	9	7
61 à 70 ans	39	50
71 à 80 ans	154	228
81 à 90 ans	148	222
91 à 100 ans	35	81
101ans et plus	1	2
Total	393	595

La comptabilisation des bénéficiaires exclut les participants du programmes Vigilance et de la maison Le Refuge, car ils ne font pas partie de la clientèle cible, à savoir les aînés ainsi que les gens en perte d'autonomie. Cependant, nous fournissons également une assistance alimentaire adaptée à leur situation de vie, permettant ainsi leur participation au développement communautaire.



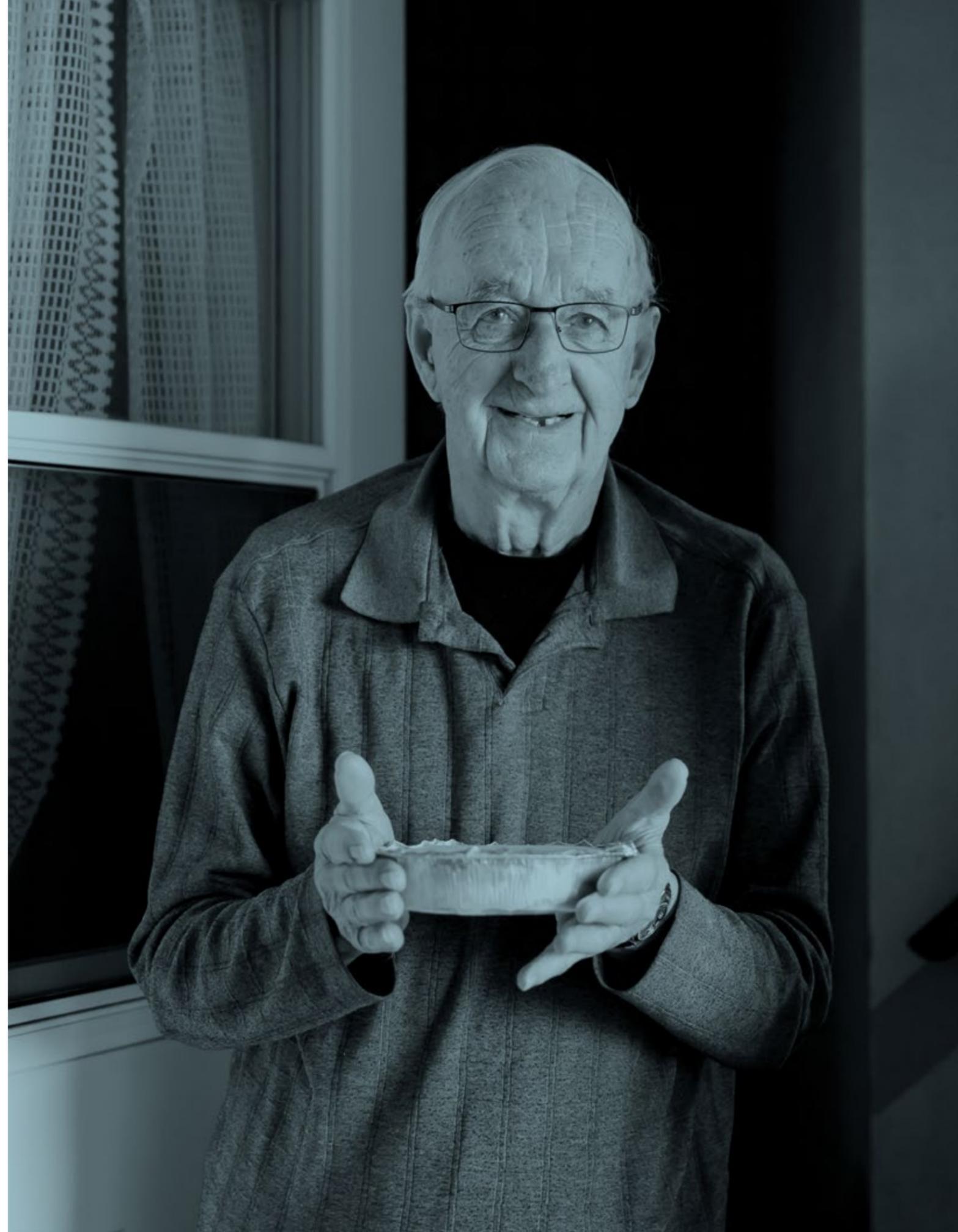
Situation personnelle des aînés

Bénéficiaires vivant seuls	546
Bénéficiaires vivant en couple	416
Bénéficiaires vivant avec un ou plusieurs membres de leur famille	25
Total	987

Bénéficiaires inactifs

Hospitalisation et problèmes de santé	20
Décès	35
Placement en résidence non autonome	50
Déménagement	40
Santé va mieux ou dépannage terminé	31
Allergies et régimes particuliers	6
Inscrit au service, mais n'ont jamais commandé	8
Séparation ou divorce	0
Trop cher	10
Nouvelle situation familiale	0
Autres ou dossiers inactifs	80
Total	280

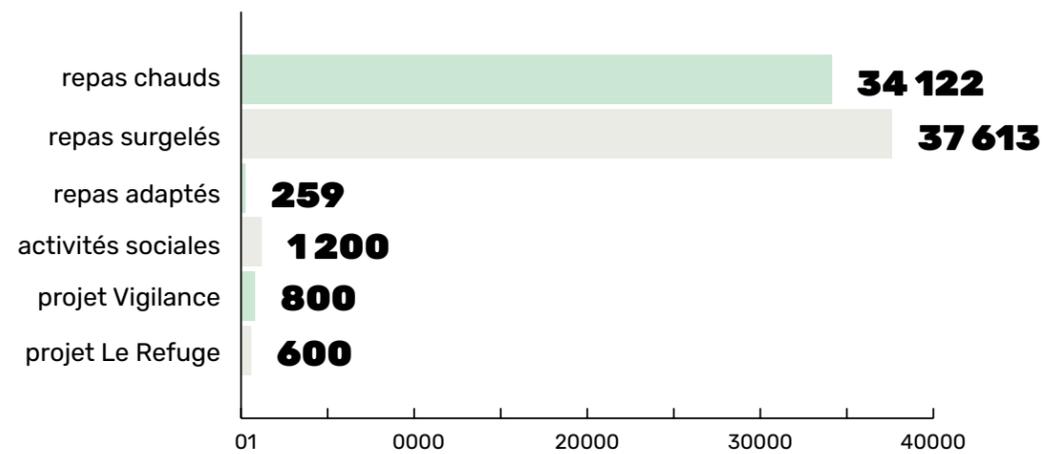
Nous notons une donnée importante et inquiétante, le nombre de personnes trouvant le service trop dispendieux est passé de 3 aînés (2022-2023) à 10 aînés (2023-2024). C'est ainsi que nous avons pu observer que même une légère hausse de 50 sous le repas peut avoir un impact significatif pour des aînés en situation de précarité. Ces personnes n'auront souvent pas d'autre choix que de couper sur une saine alimentation afin de pouvoir subvenir à d'autres besoins de base tel que le logement, les médicaments ou les frais pour les soins médicaux.



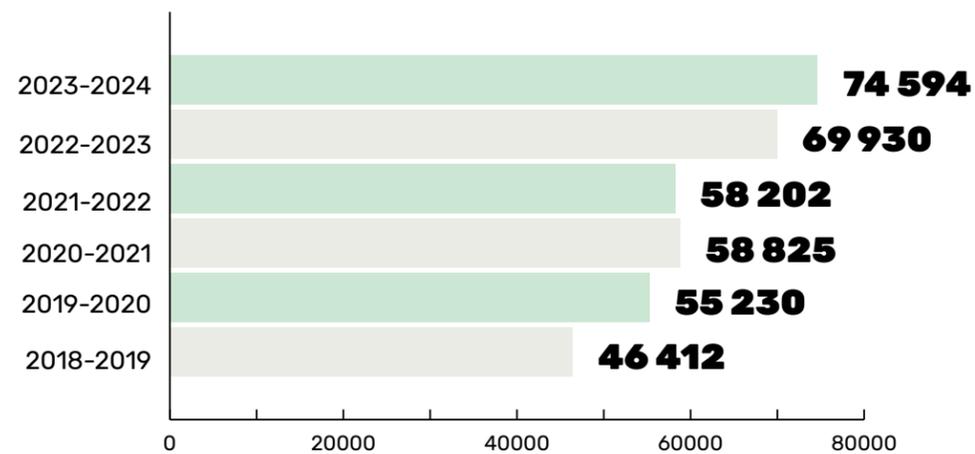
Nos repas et nos prix

Le conseil d'administration comprend les défis que représente une augmentation des prix pour nos bénéficiaires, c'est pourquoi la hausse n'a été que de 50 sous, afin d'alléger le fardeau financier qui pèse de plus en plus sur eux. Ainsi, à partir du 1^{er} janvier 2024, nous avons ajusté nos tarifs, mais uniquement pour les repas chauds, qui sont maintenant fixés à 8,00 \$. En revanche, le prix des repas surgelés est demeuré à 6,50 \$, dans l'intérêt et le bien-être de nos bénéficiaires.

Statistique des repas



Variation des repas au cours des dernières années



Ces chiffres nous démontrent que le service de popote roulante est toujours de plus en plus croissant. Ce fait s'explique par l'augmentation de la population vieillissante sur le territoire de Salaberry-De-Valleyfield.



Notre nouvelle image

La Popote Roulante de Salaberry-de-Valleyfield présente avec joie sa nouvelle image de marque réalisée en collaboration avec la firme Double Dose. Ce remerciement exprime leur gratitude envers l'équipe de Double Dose pour leur professionnalisme et leur créativité.

La nouvelle identité visuelle reflète les valeurs de la Popote Roulante : accessibilité, égalité, respect et entraide envers la communauté.

Par cette nouvelle image, l'organisme renforce sa présence et son impact dans la communauté.

La reconnaissance est également adressée à tous ceux qui ont contribué au projet. La communauté est remerciée pour son soutien constant et sa confiance. La Popote Roulante est fière de servir une communauté si solidaire et bienveillante. Ce remerciement témoigne de leur engagement envers leur mission d'aide aux personnes dans le besoin.

Ensemble, ils souhaitent continuer de faire une différence dans la vie de ceux qui ont forgé notre communauté.



Représentation et concertation

La représentation et la concertation entre partenaires communautaires et gouvernementaux sont essentielles pour promouvoir le bien-être collectif et résoudre les défis sociaux. La représentation garantit que toutes les voix, y compris celles des groupes marginalisés, sont entendues lors des prises de décisions politiques. Cela favorise une gouvernance inclusive et démocratique.

Ensemble, ces partenaires peuvent développer des solutions novatrices et durables aux problèmes sociaux. La collaboration renforce la confiance entre les partenaires, et favorise des partenariats durables basés sur le respect et la transparence. Ces relations solides contribuent à la construction de communautés résilientes et inclusives.

En somme, la représentation et la concertation sont des piliers de la démocratie participative et du progrès social. Elles sont cruciales pour créer un avenir plus juste et durable pour tous.

Locale

Corporation de développement communautaire Beauharnois-Salaberry;
Comité de sécurité alimentaire Beauharnois-Salaberry;
Table de concertation des aînés Beauharnois-Salaberry.

Régionale

Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie – TROCM;
Pôle d'économie sociale de la vallée du Haut-Saint-Laurent;
Accès entreprise Beauharnois-Salaberry.

Provinciale

Regroupement des popotes roulantes du Québec – RPRQ.

Nos bailleurs de fonds et partenaires financiers

Au nom de la Popote Roulante de Salaberry-de-Valleyfield, nous remercions chaleureusement nos bailleurs de fonds. Votre soutien continu a été essentiel pour fournir des repas nutritifs à nos bénéficiaires vulnérables. Grâce à vous, nous avons pu étendre nos services et améliorer nos infrastructures pour mieux répondre aux besoins de la communauté. Votre générosité crée un environnement inclusif et bienveillant pour les personnes âgées et en perte d'autonomie de notre région. Votre engagement fait une réelle différence dans leurs vies. Nous sommes profondément reconnaissants de pouvoir compter sur votre soutien indéfectible. Merci encore pour votre dévouement envers notre organisme.

Trial Design

Œuvres Marie Gérin Lajoie

Gouvernement du Canada
Emploi été Canada

Gouvernement du Québec
Programme de soutien aux organismes communautaires -PSOC
Programme PAAS-Action
Programme Action Aîné Québec – PAAQ

Ville de Salaberry-De-Valleyfield

Nos partenaires

Des liens de collaboration solides entre partenaires sont essentiels pour assurer le maintien à domicile des aînés. En unissant leurs efforts, cette collaboration permet de coordonner les services et les ressources pour répondre aux besoins individuels des aînés de manière efficace et efficiente.

Les partenaires peuvent également partager leurs connaissances et leurs expertises pour améliorer la qualité des soins et favoriser l'innovation dans les pratiques de maintien à domicile. En travaillant ensemble, ils peuvent identifier et anticiper les défis potentiels et élaborer des solutions adaptées afin d'assurer le bien-être et la sécurité des aînés dans leur environnement familial.

Enfin, des liens de collaboration solides favorisent également une meilleure communication entre les différentes parties prenantes, ce qui contribue à renforcer la confiance et le partenariat, deux éléments essentiels pour assurer le succès du maintien à domicile des aînés.



Merci à nos partenaires

ABC de la famille

Association québécoise pour la défense
des droits des retraités et préretraités - AQDR

Café des deux pains

Centre d'Action Bénévole de
Salaberry-de-Valleyfield - CABV

Centre Intégré de Santé Service Sociaux
de la Montérégie Ouest - CISSMO

Commission scolaire de la Vallée
des Tisserands - CSVT

Corporation développement communautaire
Beauharnois-Salaberry

Coup de pouce des Moissons

Office Municipale d'Habitation de
Salaberry-de-Valleyfield - OMH

Justice Alternative du Suroît

Maison d'Hébergement Dépannage Valleyfield - MHDV

Moisson Sud-Ouest

Montérégie West Communité Network

Partenaires pour la revitalisation des quartiers - PRAQ

Organisme Voué aux Personnes
Atteintes de Cancer - OVPAC

Service Alimentaire Communautaire - SAC

Société Alzheimer du Suroît

Tel-Aide région du Suroît

**Popote
Roulante**